

Q

[Помощь](#) > [Доступ к профилю](#) > Профиль заблокирован



Получить ссылку

Если вы стали жертвой злоумышленников, [обратитесь в Службу поддержки](#). Чтобы восстановить аккаунт в ОК, по запросу специалиста Службы поддержки будьте готовы предоставить следующие данные о вашем профиле:

- логин;
- возраст;
- имя, фамилия;
- страна и город;
- ссылка на профиль (или ID профиля);
- номер телефона;
- адрес электронной почты.

Данная информация необходима для **поиска** аккаунта.

Обратите внимание, что в случае, если вы сознательно пошли на нарушение правил пользования сайтом, Служба поддержки не сможет восстановить ваш профиль.

здесь.

Чтобы в будущем не допустить подобную ситуацию, посмотрите наш специальный ролик о том, как обезопасить свой профиль, в [этой](#) статье.

Да

Het



## Часто задаваемые вопросы

Что нужно для того, чтобы воспользоваться сервисом «Звонки»?

## Как создать страницу в «Одноклассниках»?

## Как восстановить пароль от профиля?

Как войти в «Одноклассники» по номеру телефона?

## Как восстановить удаленный профиль?

Что делать, если я забыл пароль, но имею доступ к профилю?

## Как восстановить забытый профиль?

## Как удалить установленные расширения в браузере?

ОКи: что это такое?

## Как купить ОКи в «Одноклассниках»?

Что такое «Лицензионное соглашение», и где его найти?

Написать в Службу поддержки



Написать нам